

# Algemene voorwaarden Beweegzorg Ameland

## Artikel 1 Definities

- De ondernemer: Beweegzorg Ameland V.O.F. bekend bij de kamer van koophandel onder nummer 84817259, gevestigd te Nes Ameland aan de Ballumerweg 30.
- De consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sportieve activiteiten gefaciliteerd door de ondernemer niet zijnde fysiotherapie, diëtetiek of leefstijlinterventie.
- Sportieve activiteiten: activiteiten waarbij gebruik wordt gemaakt van de sportieve faciliteiten binnen het bedrijf van de ondernemer en activiteiten die onder leiding van de expertise van de ondernemer worden uitgevoerd.
- Sportschool: Ruimte met faciliteiten voor uitoefening van sportactiviteiten inclusief de buitenruimten en materialen.
- Webshop: de online winkel waar onze diensten en goederen worden aangeboden.
- Producten: goederen die via onze webshop of op locatie kunnen worden aangeschaft.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen de ondernemer en de consument ter zake van sportieve activiteiten, sportschool en de webshop.
- Ticket: een toegangsbewijs geldig voor een sportieve activiteit of andere dienst aangeboden door de ondernemer
- Website [www.beweegzorgameland.nl](http://www.beweegzorgameland.nl)
- Lid consument welke ingeschreven staat in ons ledenbestand.
- Schriftelijk: Onder Schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek als digitaal.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende sportschool, sportieve activiteiten en andere afname van diensten en goederen welke via de webshop worden aangeboden door de ondernemer en die tussen de consument en de ondernemer worden gesloten.

## Artikel 3 Het aanbod

1. De ondernemer brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de ondernemer aangegeven termijn. Als de ondernemer geen termijn voor aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
  - a. Bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;

- b. De faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik kan worden gemaakt;
  - c. De dagen en tijden waarop er gebruik kan worden gemaakt van de faciliteiten;
  - d. De kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - e. Op welk moment de ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
  - f. De wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - g. De periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart,
  - h. De geldigheidsduur en;
  - i. Het huishoudelijk reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
  4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

#### Artikel 4 De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. De overeenkomst is strikt persoonlijk, met de kanttekening dat een ouder volmacht heeft over de overeenkomst van zijn/haar kind.

#### Artikel 5 Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument eerder gebruikmaakt van de sportschool, webshop of deelneemt aan sportieve activiteiten.
2. Voor overeenkomsten die op afstand zijn gesloten geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsplicht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten overeenkomend met het aantal afgenomen diensten x het ticket tarief voor de afgenomen dienst.

#### Artikel 6 Duur en beëindiging

1. De ondernemer biedt de consument ten minste de keuze uit:
  - Een overeenkomst van drie maanden of minder en;
  - Een overeenkomst van langere duur

Als de consument een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit - tenzij anders overeengekomen- doen tegen het einde

van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de consument niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

2. Als de overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de consument na 1 jaar de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. De consument mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
  - De consument schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt buiten de gemeente Ameland en het -als gevolg van de toegenomen reistijd- voor de consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
  - Het voor de consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode deel te nemen aan sportieve activiteiten of gebruik te maken de sportschool.

De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. In geval van opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden waaruit ten minste blijkt dat consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.

4. De consument moet de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijke afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de sportschool als gevolg van aantoonbare blessure en/of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat ondernemer gerechtigd is hiervoor de redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij consument.
7. De ondernemer mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien
  - De consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - De consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de ondernemer of jegens een contractant van de ondernemer.

De ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

8. Indien de ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

#### Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen
2. de ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen binnen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door de ondernemer terugbetaald. Het door consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

#### Artikel 8 Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. De ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Indien de ondernemer gebruikmaakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.

#### Artikel 9 Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de door de ondernemer gegeven instructies en het huishoudelijk reglement
2. De consument dient een medische contra-indicatie voor sportieve activiteiten te melden aan de ondernemer.
3. De consument dient de aanwijzingen van de ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de ondernemer kenbaar te maken, zodat de ondernemer uitleg kan geven.
4. De is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs medicijnen of als doping aangeduide middelen.

5. Het is de consument niet toegestaan te roken in de door de ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes.
6. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer mede te delen.

#### Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. De ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's, diensten, producten en openingstijden. De ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de consument heeft de consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voorgenomde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

#### Artikel 11 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de consument in verzuim nadat hij daar door de ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitenrechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de ondernemer bevoegd om de consument de toegang tot de sportschool te weigeren.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de ondernemer komt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is van onrechtmatig handelen van ondernemer
2. De ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. de dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.

## Artikel 14 Klachten

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd – bij de ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest
4. De ondernemer beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## Artikel 15 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen de Ondernemer en de Consument die betrekking hebben op:
  - de totstandkoming van de Overeenkomst of,
  - de uitvoering van de Overeenkomst,kunnen zowel door de Consument als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij de Ondernemer heeft ingediend.
3. Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Consument en de Ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de Ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken

van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### Artikel 16 Wijzigingsbeding

Beweegzorg Ameland V.O.F. is gerechtigd de algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Bij wijzigingen wordt de consument op voorhand te kennen gegeven waar deze op ziet en wordt hij in de gelegenheid gesteld de overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW. De ondernemer informeert de consument minimaal twee maanden van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Als de consument de overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij minimaal een maand voor de ingangsdatum doen. De opzegging gaat een maand na ontvangst van de opzegging door de ondernemer in.

#### Artikel 17 lidmaatschap

1. Consument gaat formeel een lidmaatschap aan met ondernemer door middel van het ondertekenen van het intakeformulier. Hiermee wordt het abonnement geldig en kan consument gebruik maken van de sportschool en deelnemen aan de sportieve activiteiten opgenomen in het gekozen abonnement.
2. De ondernemer is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met leden.
3. Indien een lid de overeenkomst vanwege een aantoonbare blessure en/of ziekte wenst op te zeggen, heeft de ondernemer het recht een relevante arts te raadplegen om de authenticiteit van de verklaring genoemd in artikel 6 lid 3 van de voorwaarden te bevestigen.

#### Artikel 18 ledenaccount, aanvullingen op abonnement

1. Gebruik van het ledenaccount is naast het beheer en inplannen van sportieve activiteiten en sportschoolbezoek ook bedoeld om producten aan te schaffen en andere diensten af te nemen.
2. Verwijdering van het ledenaccount heeft als gevolg dat consument geen gebruik meer kan aken van de sportschool en deel kan nemen aan sportieve activiteiten.
3. Opzegging of verwijdering van het ledenaccount is geen schriftelijke wijze van beëindiging als bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden.
4. Leden kunnen naast abonnementen ook andere diensten (en producten) aanschaffen via het ledenaccount. Op diensten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als voor het gebruik van de sportschool. Op producten zijn onze aanvullende voorwaarden webshop van toepassing.

#### Artikel 19 Onrechtmatige uitoefening personal training activiteiten

Het is het lid verboden om personal training activiteiten te verrichten in de sportschool zonder dat het lid daarbij een overeenkomst heeft gesloten met ondernemer.

#### Artikel 20 Bedrijfsfitness

1. De ondernemer sluit overeenkomsten met zowel consumenten als bedrijven (bedrijfsfitnessabonnementen). De artikelen in deze voorwaarden die op consumenten van toepassing zijn, gelden ook voor bedrijven waarmee een bedrijfsfitnessabonnement is gesloten, tenzij anders bepaald. Verwijzingen naar "consument(en)" worden daarom geacht ook te verwijzen naar "bedrijven".
2. Het bedrijf dient zelf zorg te dragen voor het aanleveren van de benodigde persoonsgegevens van de deelnemende werknemers, als ook de benodigde toestemming voor de verwerking hiervan door de ondernemer.
3. Een bedrijfsfitnessabonnement kan uitsluitend door het bedrijf worden aangepast, verlengd, opgezegd of anderszins beëindigd, niet door de deelnemende werknemers.
4. in afwijking van artikel 6 van deze voorwaarden wordt een bedrijfsfitnessabonnement tussen de ondernemer en een bedrijf verlengd met telkens een jaar, tenzij anders is bepaald. Hierbij geldt - in afwijking van artikel 6 leden 1 en 2 - een opzegtermijn van ten minste twee maanden tegen het einde van het lopende lidmaatschapsjaar. Beëindiging dient voorts schriftelijk te geschieden.
- 5.

#### Artikel 21 Klachtenregeling

In het geval van klachten met betrekking tot de (uitvoering van de) diensten van de ondernemer kan het lid schriftelijk melding hiervan maken. Hierin dient het lid in elk geval te vermelden: (a) als onderwerp 'klacht', (b) zijn/haar naam en contactgegevens, (c) haar lidmaatschapsnummer en (d) een duidelijke omschrijving van de klacht. De ondernemer zal haar reactie en verdere correspondentie sturen naar het e-mailadres welke door het lid



in gebruik is voor het ledenaccount. De klacht zal in overeenstemming met de procedure in artikel 14 van deze voorwaarden worden afgehandeld.

#### Artikel 22 Omgang persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij ons privacy statement.

#### Artikel 23 Cameratoezicht

In de vestigingen en op het terrein van ondernemer vindt in verschillende ruimtes cameratoezicht plaats, waaronder in de sportschool en de algemene ruimtes. Dit toezicht heeft onder meer als doel het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen van leden en het waarborgen van de veiligheid van leden en personeel. Verdere informatie over het cameratoezicht is opgenomen in de privacy statement.

#### Artikel 24 Omgang en huishoudelijk reglement

1. De leden zullen zich telkens gedragen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de overeenkomst (inclusief deze voorwaarden), het huishoudelijk reglement en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Het voorafgaande betekent in ieder geval (zonder beperking) dat de volgende gedragingen door de leden verboden zijn: (a) discriminatie in enige vorm, waaronder op grond van geslacht, geloof, huidskleur, etniciteit of seksuele geaardheid, (b) lichamelijk contact met andere leden, personeelsleden of andere personen zonder hun uitdrukkelijke toestemming, (c) diefstal of het beschadigen van eigendommen van de ondernemer of andere personen.
2. De leden zullen geen geluid of beeldopnamen in de vestigingen en ruimtes van andere personen zonder dat zij daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.
3. Het huishoudelijk reglement bevat aanvullende regels ten aanzien van de omstandigheden in lid 1 van dit artikel en kan op de website en in de vestigingen worden geraadpleegd.

#### Artikel 25 Bevoegde rechter

Indien een geschil met inachtneming van artikel 15 van deze voorwaarden aan een rechter wordt voorgelegd, zal deze bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de ondernemer is gevestigd.

#### Artikel 26 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

## Aanvullende voorwaarden webshop

### Artikel 27 Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepings-recht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

### Artikel 28 Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet

alle wettelijk verplichte informatie over het herroepings-recht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

#### Artikel 29 Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
  - h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

## Huishoudelijk reglement

Om het bezoek aan onze sportschool voor iedereen plezierig te maken en te houden hebben we een aantal huisregels opgesteld. We vinden het namelijk belangrijk dat je in een sportieve en gezellige omgeving kunt komen sporten.

- Gebruik tijdens het trainen altijd een handdoek en leg deze onder je zitvlak, leg de handdoek op de mat bij grond oefeningen.
- Losse onderdelen (gewichten, dumbbells etc.) leg je na gebruik terug op hun plaats.
- Berg je waardevolle spullen, jassen, tassen of andere kledingstukken op in de kluisjes en neem het niet mee de zaal in. Je dient zelf de kluisjes te vergrendelen naar wens, dit kan met een NFC tag (ook die van je telefoon!).
- Draag correcte en veilige sportkleding en gebruik goede en schone sportschoenen. Als je graag op blote voeten traint zorg dan voor schone voeten en maak de vloer schoon direct na je training.
- Etenswaaren zijn alleen toegestaan aan de koffietafel.
- Gebruik in de sportschool alleen afsluitbare drinkbekers (bidons, etc.).
- Val andere sporters niet lastig.
- Geef elkaar de ruimte.
- Het gebruik en handel in verboden middelen is verboden.
- Roken en het gebruik van alcohol zijn niet toegestaan.
- Het is niet een geschikte plek voor huisdieren. Zij wachten op hun baas buiten bij de ingang.
- Deelname aan trainingen, workshops en gebruik van onze faciliteiten en apparatuur zijn geheel op eigen verantwoordelijkheid. Als je voor de eerste keer gebruik maakt van een apparaat of toestel, dan adviseren we je om eerst instructies te vragen aan een van onze medewerkers voordat je aan de slag gaat.
- De directie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en ongevallen in en om de sportschool.

Het in strijd handelen met bovenstaande regels kan intrekking van het lidmaatschap tot gevolg hebben, zonder restitutie van het lidmaatschapsgeld.

Wees lief!

Veel sportplezier gewenst,

Team beweegzorg Ameland